



Destinataires : Tous les secteurs, clients du service de diagnostic
Expéditeur : Laboratoire de diagnostic moléculaire
Date : 2019-07-29
Objet : **Nouvelle tarification pour le séquençage à haut débit (SHD) et critères d'acceptation des échantillons**

Chers clients,

Nous désirons vous informer qu'une nouvelle tarification pour le séquençage à haut débit (SHD) sera effective à compter du 1^{er} Août 2019.

À noter que nous avons également modifié les critères d'acceptation des échantillons pour le séquençage des génomes viraux. Nous garantirons dorénavant l'obtention d'un génome viral complet à partir d'un échantillon clinique lorsque les données de charge virale par PCR en temps réel sont inférieures ou égales à 26 Ct. Au-delà de 26 Ct, des séquences partielles pourraient être obtenues. Les échantillons avec une valeur Ct supérieure à 30 pourront être testés, mais sans garantie de résultat. Il se peut qu'une réaction de SHD ne permette pas d'obtenir directement la séquence complète d'un virus à partir d'un échantillon clinique. Conséquemment, si nous devons reprendre l'échantillon afin d'obtenir son génome complet, nous devons dorénavant facturer les essais supplémentaires du SHD qui seront nécessaires et ce au tarif régulier pour tous les échantillons cliniques avec des valeurs Ct >26. Ces changements visent à offrir un service plus rapide et à générer des résultats de qualité.

Si le diagnostic du pathogène ciblé par la demande de séquençage a été effectué dans un autre laboratoire, SVP, nous fournir la valeur Ct de votre échantillon. Toutefois, nous pourrions avoir à reprendre le PCR de quantification dans nos laboratoires et donc le facturer au besoin.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question,

Cordialement,

Véronique Allard
Responsable-Service technique et service client

Service de diagnostic
Faculté de médecine vétérinaire
Université de Montréal
veronique.allard@umontreal.ca
450-773-8521 poste 8670

Service à la clientèle

Téléphone: 450-778-8151 (ligne directe)
450-773-8521 poste 8243
Télécopieur : 450-778-8107
service-diagnostic@medvet.umontreal.ca
www.servicedediagnostic.com